

Notebook Anforderungen und Support PH Zug

Einführung

Für das Studium an der Pädagogischen Hochschule Zug (PH Zug) benötigen Sie ein Notebook. Die Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT) werden an der PH Zug als selbstverständliches Arbeitswerkzeug in die Lehre einbezogen. Durch den Einsatz der ICT sollen Sie als künftige Lehrperson befähigt werden, den Computer im Kerngeschäft "Unterricht" zur Unterstützung von Lehr- und Lernprozessen didaktisch sinnvoll, differenziert und reflektiert einzusetzen.

Anforderungen an Notebooks an der PH Zug

Es ist Ihnen grundsätzlich freigestellt, welches Notebook Sie beschaffen wollen, solange dieses die Grundanforderungen der PH Zug erfüllt. Da der Notebook-Markt in den letzten Jahren stark gewachsen ist und neben den Anforderungen der PH Zug auch Ihre privaten Bedürfnisse eine entscheidende Rolle beim Kauf spielen, gibt die PH Zug keine direkten Empfehlungen für bestimmte Hersteller oder Produkte ab. Richten Sie jedoch Ihr Augenmerk vor allem darauf, dass Ihr Notebook über nachfolgende Mindestanforderungen verfügt:

- Mindestens Windows 11 oder MacOS Ventura 13
- Prozessor Intel Core Ultra 5, besser Intel Core Ultra 7 /Apple: M2, besser M3
- Arbeitsspeicher mindestens 8 GB, besser 16 GB oder mehr
- Harddisk SSD 512 GB, besser 1TB oder mehr
- WiFi 5, besser 6
- Ausreichend Anschlüsse wie z.B. USB Typ A und USB Typ C

Hinweis:

Bei Notebooks mit der Prozessorfamilie **ARM** (wie z.B. beim "Microsoft Surface Pro X" oder dem "Samsung Galaxy Book S") können unsere x86-64 basierten Druckertreiber **aufgrund Inkompatibilität nicht installiert** werden; für solche Computer stehen **eingeschränkte Druckfunktionen** über eine Webseite zur Verfügung.

Tablets

Tablets wie iPads genügen den Anforderungen nicht und können allenfalls als Zweitgeräte benutzt werden. Beachten Sie dabei, dass Sie bei diesen Geräten keine Hilfestellung seitens der ICT erhalten.

Notebooks für Studententtarife

Es gibt zwar Studententarife; aber richtig günstig kommen Sie auch als Studierende nicht zu einem Qualitäts-Notebook. Folgende Anbieter haben spezielle Geräte für Studierende:

- Bei shop.youlap.ch kann man Geräte zu Studierendenkonditionen erhalten. Für die Bestellung wird lediglich das Switch Edu-ID Konto benötigt, welches man fürs Studium gemäss separater Anleitung bereits erstellt hat.
- Das Projekt Neptun (www.projektneptun.ch) organisiert an jeweils zwei Verkaufsfenstern im Frühling und im Herbst den Verkauf von Notebooks, die speziell auf Studierende zugeschnitten sind. Code für Bestellung: **PHZUG-uRshwm**

Konfiguration des Notebooks an der PH Zug **nur für Bachelor-Studierende**

An der PH Zug werden Sie in der Einführungswoche Ihr persönliches Notebook/MacBook für den Einsatz an der PH Zug (Zugriff aufs Internet, Drucker, usw.) konfigurieren. Bringen Sie darum Ihr Notebook/MacBook unbedingt zu den ICT-Workshops mit.

Die PH Zug hat als Institution "Microsoft 365" lizenziert. Das erlaubt es Ihnen als Studierende der PH Zug, Office 365 kostenlos auf mehreren privaten Geräten zu installieren. Office 365 kann über die Webseite <http://office.phzg.ch> (vgl. separate Anleitung) bezogen werden. Verwenden Sie für die Anmeldung Ihre persönlichen Zugangsdaten der PH Zug (E-Mail-Adresse mit entsprechendem Kennwort), welches Ihnen separat von der Studienadministration der PH Zug gesendet wird.

Supportdienstleistung für Studierende der PH Zug

Der ICT-Support der PH Zug bietet den Studierenden technischen Support für ihre Notebooks. Es gelten folgende Vereinbarungen:

- Das Notebook muss den Mindestanforderungen der PH Zug entsprechen.
- Jeder Studierende hat Anspruch auf 1st-Level-Support, unabhängig vom Notebookmodell. Für Mac-Notebooks kann kein garantierter Support gewährleistet werden.
- Defekte Hardware muss vom Studierenden selbst beim Händler reklamiert werden.
- Studierende sind verantwortlich für die Sicherung ihrer persönlichen Daten durch regelmässige Backups.
- Die Installation der Grundprogramme auf dem Notebook liegt in der Verantwortung der Studierenden.
- Es wird von Ihnen erwartet, regelmässig vollständige Virenchecks auf Windows-Geräten durchzuführen. Für diese Aufgabe reicht es aus, mit dem Windows Defender zu arbeiten, der standardmässig auf jedem Windows-Notebook installiert ist.
- Die Nutzung der ICT-Infrastruktur der PH Zug erfolgt gemäss den Benutzungsvorgaben.
- Die ICT unterstützt die Einrichtung von Zugängen zu verschiedenen ICT-Diensten, kann jedoch nicht garantieren, dass jedes Gerät verbunden werden kann.
- Bei Nichteinhaltung der ICT-Vorgaben oder unzureichendem Notebook kann der Support verweigert werden.

Kontakt zur ICT

Sollten Sie noch offene Fragen haben oder gerne eine Empfehlung zu einem Notebook, steht Ihnen die ICT (<https://support.phzg.ch/> oder eticket@phzg.ch) gerne zur Verfügung.