

Notebook Anforderungen und Support PH Zug

Einführung

Für das Studium an der Pädagogischen Hochschule Zug (PH Zug) benötigen Sie ein Notebook. Die Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT) werden an der PH Zug als selbstverständliches Arbeitswerkzeug in die Lehre einbezogen. Durch den Einsatz der ICT sollen Sie als künftige Lehrperson befähigt werden, den Computer im Kerngeschäft "Unterricht" zur Unterstützung von Lehr- und Lernprozessen didaktisch sinnvoll, differenziert und reflektiert einzusetzen.

Anforderungen an Notebooks an der PH Zug

Sie können frei entscheiden, welches Notebook Sie anschaffen, solange es die Mindestanforderungen der PH Zug erfüllt. Da der Markt vielfältig ist und auch Ihre privaten Bedürfnisse wichtig sind, gibt die PH Zug keine spezifischen Empfehlungen zu Herstellern oder Modellen. Achten Sie jedoch darauf, dass Ihr Notebook die folgenden Mindestanforderungen erfüllt:

Komponente	Mindestanforderung	Optimales Notebook
Betriebssystem	Windows 11 oder MacOS Sonoma 14	Windows 11 oder MacOS Sequoia 15
Prozessor	Intel Core Ultra 5 oder Apple M1	Intel Core Ultra 7 oder Apple M4
Arbeitsspeicher	8 GB	16 GB
Festplatte	512 GB	1TB
Konnektivität	WiFi 5	WiFi 6
Anschlüsse	Ausreichend USB Typ A und USB Typ C	Gleich wie Mindestanforderung

Hinweis: ARM-basierte Notebooks (z. B. Snapdragon) sind leider **inkompatibel** mit unseren x86-64-Druckertreibern und dem VPN-Client (Forticlient). Nur eingeschränkte Druckfunktionen über eine Webseite sind verfügbar. Daher raten wir von deren Anschaffung ab!

Tablets wie iPads genügen den **Anforderungen nicht** und können allenfalls als Zweitgeräte benutzt werden. Beachten Sie dabei, dass Sie bei diesen Geräten keine Hilfestellung seitens der ICT erhalten.

Notebooks für Studententarife

Es gibt zwar Studententarife; aber wirklich günstig kommen Sie auch als Studierende nicht zu einem Qualitäts-Notebook. Folgende Anbieter haben spezielle Geräte für Studierende:

- Bei shop.youlap.ch kann man Geräte zu Studierendenkonditionen erhalten. Für die Bestellung wird lediglich das Switch Edu-ID Konto benötigt, welches man fürs Studium gemäss separater Anleitung bereits erstellt hat.
- Das Projekt Neptun (www.projektneptun.ch) organisiert an jeweils zwei Verkaufsfenstern im Frühling und im Herbst den Verkauf von Notebooks, die speziell auf Studierende zu-geschneitten sind. Code für Bestellung: **PHZUG-edMTF1**

Konfiguration des Notebooks an der PH Zug **nur für Bachelor-Studierende**

An der PH Zug werden Sie in der Einführungswoche Ihr persönliches Notebook/MacBook für den Einsatz an der PH Zug (Zugriff aufs Internet, Drucker, usw.) konfigurieren. Bringen Sie darum Ihr Notebook/Mac-Book unbedingt zu den ICT-Workshops mit.

Supportdienstleistung für Studierende der PH Zug

Der ICT-Support der PH Zug bietet den Studierenden technischen Support für ihre Notebooks. Es gelten folgende Vereinbarungen:

- Das Notebook muss den Mindestanforderungen der PH Zug entsprechen.
- Jeder Studierende hat Anspruch auf 1st-Level-Support, unabhängig vom Notebookmodell. Für Mac-Notebooks kann kein garantierter Support gewährleistet werden.
- Defekte Hardware muss vom Studierenden selbst beim Händler reklamiert werden.
- Studierende sind verantwortlich für die Sicherung ihrer persönlichen Daten durch regelmässige Backups.
- Die Installation der Grundprogramme auf dem Notebook liegt in der Verantwortung der Studierenden.
- Es wird von Ihnen erwartet, regelmässig vollständige Virenchecks auf Windows-Geräten durchzuführen. Für diese Aufgabe reicht es aus, mit dem Windows Defender zu arbeiten, der standardmässig auf jedem Windows-Notebook installiert ist.
- Die Nutzung der ICT-Infrastruktur der PH Zug erfolgt gemäss den Benutzungsvorgaben.
- Die ICT unterstützt die Einrichtung von Zugängen zu verschiedenen ICT-Diensten, kann jedoch nicht garantieren, dass jedes Gerät verbunden werden kann.
- Bei Nichteinhaltung der ICT-Vorgaben kann der Support verweigert werden.

Kontakt zur ICT

Sollten Sie noch offene Fragen haben oder gerne eine Empfehlung zu einem Notebook, steht Ihnen die ICT (<https://support.phzg.ch/> oder eticket@phzg.ch) gerne zur Verfügung.