

PH Zug

Jahresbericht 2022

Beratungsstelle für Bildungsfachleute (BBfL)

Zug, April 2023



Gerne informieren wir Sie über die Tätigkeiten der Beratungsstelle der Pädagogischen Hochschule Zug (PH Zug) im vergangenen Jahr 2022 (Kapitel 1 und 2) und machen einen Ausblick auf Kommendes im 2023/24 (Kapitel 3).

1. Leistungsauftrag / Beratungsvolumen 2022

Das Gesamt-Volumen der geleisteten Beratungsstunden hat im Jahr 2022 gegenüber dem Vorjahr abgenommen: Das Beratungsvolumen beläuft sich 2022 auf 376 Beratungsstunden (2021 auf 487) und hat sich demgemäss gegenüber dem Vorjahr um ca. 23% vermindert.

Abbildung 1: Beratungsvolumen in Stunden nach Beratungssetting

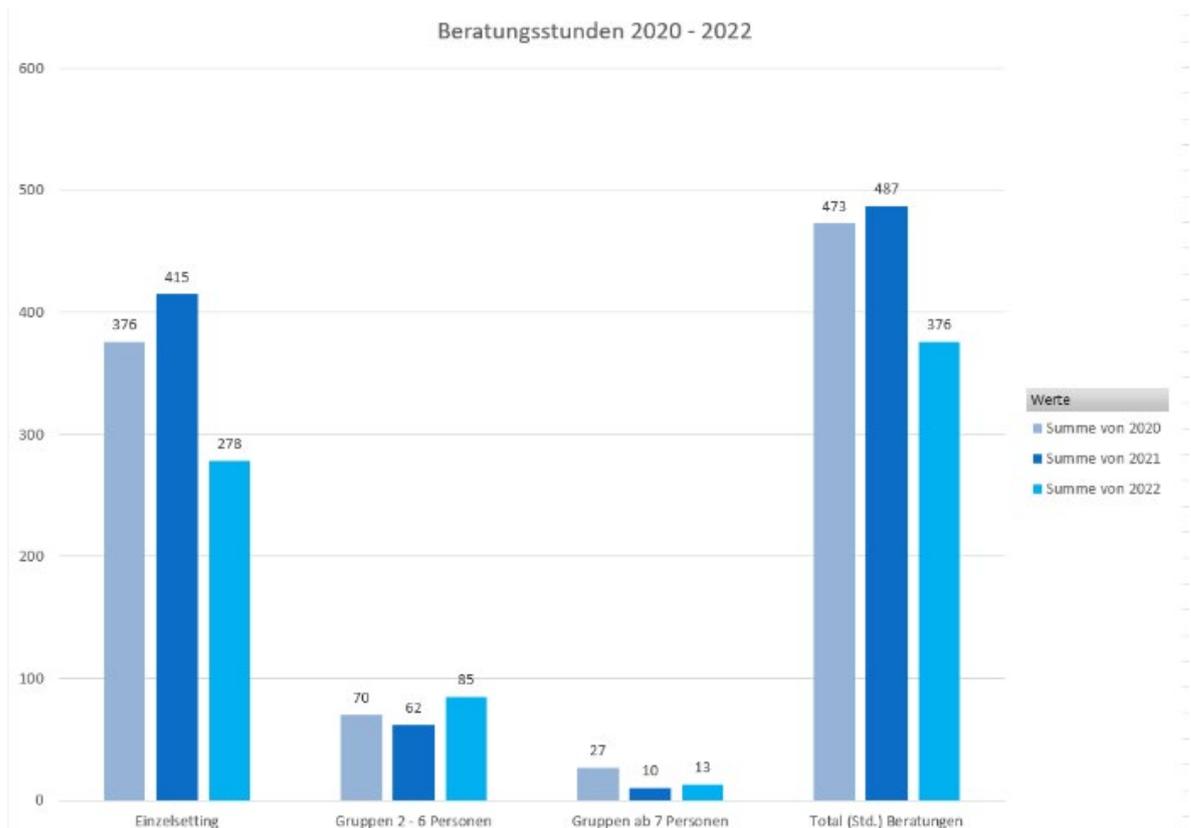


Abbildung 1 illustriert die geleisteten Beratungsstunden der letzten drei Jahre. Es handelt sich dabei um die Anzahl der effektiv geleisteten Beratungsstunden, d.h. der Aufwand für Vor- und Nachbereitung ist darin nicht eingeschlossen.

Kommentar: Im Frühjahr 2022 kam es zu einem nicht geplanten Leitungswechsel an der Beratungsstelle für Bildungsfachleute (BBfL). Die Dokumentation der Beratungsstunden für das Frühjahrssemester 2022 blieb angesichts des Wechsels unvollständig. Die Mehrheit der Beratungsmandate konnten übernommen werden. Nur wenige Beratungsprozesse konnten infolge fehlender Dokumentation nicht weitergeführt werden. Aus strategischen Gründen wurde im Frühjahr 2022 entschieden, die Beratungen von Mitarbeitenden der PH Zug an externe Beratungspersonen auszulagern. Die Nachfrage hat in der Folge deutlich abgenommen.

Tabelle 1: Beratungsstunden, zusammengestellt nach Institutionen

Auftraggeber	2021		2022	
Gemeindliche Schulen (Volksschulen)	271	55%	283	75%
Weiterführende Schulen (Sek II)	48	10%	18	5%
Weitere Institutionen (auch private)	57	12%	51	14%
Hochschule (PH Zug)	111	23%	24	6%
Total Stunden Sitzung	487	100%	376	100%

Aus Tabelle 1 wird ersichtlich, dass es bei den gemeindlichen Schulen zu einer Zunahme und bei den weiterführenden Schulen (Sek II), bei den weiteren Institutionen (auch private) und an der PH Zug zu einer Abnahme der Beratungsstunden kam.

124 Personen wurden 2022 im Einzel-Setting beraten. Ein Coaching dauerte durchschnittlich 1.94 h pro Person (im Jahr 2021 waren es 202 Einzelcoaching-Mandate). Folglich wurden 2022 deutlich weniger Einzel-Settings durchgeführt als im Vorjahr, wobei die durchschnittliche Dauer des einzelnen Coachings leicht abgenommen hat.

Beratungsanlässe

Thematisch spiegelte sich die Vielfalt der Coaching-Kunden auch in ihren Anliegen.

Folgende Themen führten zur Kontaktaufnahme mit der Beratungsstelle:

- Persönliche und berufliche Standortbestimmung (auch im Rahmen der Intensivweiterbildung), Weiterbildungsplanung, Entwicklung von Laufbahnperspektiven, Time-out, usw.
- Zusammenarbeit im Team / Kollegium
- Standortbestimmung / Laufbahnberatung
- Selbst-Management, Selbstvertrauen, Resilienz-Stärkung, Umgang mit Belastungen, Erschöpfung
- Persönliche, private Anliegen
- Führungskultur, Führungsrolle, Personalentwicklung
- Zusammenarbeit zwischen Schulleitung und Mitarbeitenden
- Classroom-Management, Umgang mit herausfordernden Verhalten

Die einzelnen Beratungsanlässe werden hier nicht quantifiziert ausgewiesen, da es sich bei der prozessorientierten Beratung um mehrschichtige und deshalb auch nicht mono-thematische Prozesse handelt.

2. Grundauftrag: Betriebsleitung innerhalb der PH Zug

Team-Sitzungen mit dem internen Beratungsteam

Aufgrund des Weggangs der BBfL-Leitungsperson fanden keine regelmässigen Sitzungen des internen Beratungsteams statt.

Zusammensetzung des Beratungsteams

Im Team 2022 mit dabei waren:

Internes Team

Christine Hofer, PH Zug (bis April 2022)
Simon Bieli, PH Zug
Gabriela Amstad PH Zug
Thomas Bächer, PH Zug (bis Juni 2022)
Carmen Christen-Wastl, PH Zug (seit Februar 2022)

Externe Mitarbeitende

Erich Lipp, Meggen
Daniel Keller, Arth
Barbara Lischer, Kriens
Gabrielle Stauffer, Horw (seit Oktober 2022)

Öffentlichkeitsarbeit/Publicationen

Vernetzung/Kooperationen

Mit folgenden Institutionen/Gremien/Projekten war die Beratungsstelle im Jahr 2022 in Kontakt/Austausch/Kooperation:

- Veranstaltung für neue Schulleitungen im Kanton Luzern
- Tagung FKSBCH (Fachkonferenz Schulberatung Schweiz)
- Beiratssitzungen Weiterbildung, Dienstleistungen & Beratung PH Zug
- Austausch mit Vertreter/-innen der weiteren Leistungsbereiche der PH Zug
- Mitarbeit in der Weiterbildung von Praxis-Lehrpersonen der PH Zug

Qualitätssicherung und Weiterbildung

Befragungen von Beratungskunden wie auch Supervision und Weiterbildung trugen zur Sicherung der Qualität der Beratungen und auch zur Weiterentwicklung der Beratungsstelle bei. Die Beratungen wurden jedoch nicht systematisch evaluiert. Das Evaluationskonzept ist noch ausstehend.

- **Weiterbildung/Supervision/Intervision:** Alle externen Mitarbeitenden der Beratungsstelle sind in Berufsfachverbänden (BSO o.a.) einem differenzierten Qualitätssicherungssystem unterworfen. Regelmässige Weiterbildung und Intervision sind fixe Bestandteile dieser Systeme und garantieren die ständige Weiterentwicklung und professionelle Reflexion der Beratungsarbeit.
- Regelmässige **intervisions- und inhaltlich-fachliche Austausch-Sitzungen** werden unter der neuen Leitung ab April 2023 wieder aufgenommen.

3. Rückblick 2022 und Ausblick 2023

3.1. Rückblick

Das Kalenderjahres 2022 stand unter dem Zeichen des unerwarteten Leitungswechsels der Beratungsstelle. Dies führte für alle Beteiligten zu zusätzlichen Aufwänden, die jedoch in der Regel gut umgesetzt werden konnten.

3.2 Ausblick

Ab April 2023 übernimmt Johannes Breitschaft die Leitung der Beratungsstelle für Bildungsfachleute. Dies wird eine Neuorientierung und -ausrichtung mit sich bringen. Die QM-Ziele für die Beratungsstelle werden durch die neue Leitung festgelegt. Die bestehende Struktur und die vorhandenen Angebote werden überprüft und bei Bedarf neugestaltet. Als Entwicklungsschwerpunkt gelten die Evaluation der Beratungen sowie das überarbeitete Qualitätsmanagement.

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit!

Zug, im April 2023



Gabriela Amstad

Leiterin Beratungsstelle für Bildungsfachleute (ad interim)



Roger Dettling

Leiter Weiterbildung, Dienstleistungen & Beratung (WDB)