



Benutzerordnung der Bibliothek Hünenberg

Die Bibliothek der Gemeinde Hünenberg steht allen Einwohnerinnen und Einwohnern von Hünenberg und Umgebung zur Verfügung.

Ausweis

Jeder Benutzer füllt beim Einschreiben eine Leserkarte (Personalien, Adresse) aus und erhält einen Benutzerausweis. Dieser Ausweis ist gratis und bei jeder Medienentleihung vorzulegen. Bei erstmaligem Verlust des Ausweises erheben wir eine Unkostengebühr von CHF 5.—, jede weitere Neuausstellung kostet CHF 10.—.

Ausleihe

Die Ausleihe ist kostenlos. Die mögliche Gesamtausleihzahl beträgt 20 Medien pro Person.

Die **Ausleihfrist** für alle Medien beträgt 4 Wochen.

Die **Ausleihdauer** kann um 4 Wochen verlängert werden (Ausnahme Spielfilme), falls das betreffende Medium nicht vorbestellt ist. Der Wunsch nach Verlängerung muss vor Ablauf der Ausleihfrist persönlich, per E-Mail oder per Telefon mitgeteilt werden. Es besteht auch die Möglichkeit, die Medien per Internet zu verlängern. Wir verschicken Ausleih-Erinnerungen kurz vor Fristablauf per E-Mail.

Reservationen

Medien können gegen eine Gebühr von CHF 1.— persönlich, telefonisch, per E-Mail oder per Internet **vorbestellt** werden. Für Kinder- und Jugendmedien wird keine Reservationsgebühr erhoben. Der Benutzer wird benachrichtigt, sobald das gewünschte Medium verfügbar ist. Es bleibt **4 Tage reserviert**.

Mahngebühren

Nach Ablauf der Leihfrist werden die Medien schriftlich gegen eine Mahngebühr zurückverlangt.

1. Mahnung (3 Tage nach Fristablauf)	CHF	2.—
2. Mahnung (10 Tage nach der 1. Mahnung)	CHF	5.—
3. Mahnung (10 Tage nach der 2. Mahnung)	CHF	10.—

Nach 3 erfolglosen Mahnungen werden rechtliche Schritte eingeleitet. Die Mahngebühren sind nach Fristablauf geschuldet unabhängig von der Zustellung der Mahnbriefe.

Beschädigte Medien

Behandeln Sie die Medien sorgfältig und kontrollieren Sie diese auf ihre Vollständigkeit. Melden Sie festgestellte Schäden umgehend dem Ausleihpersonal und überlassen Sie das Flickern unseren Fachleuten. Bei Beschädigung oder Verlust der ausgeliehenen Medien werden die entstehenden Kosten in Rechnung gestellt.

eMedien

siehe Online-Katalog / Digitale Bibliothek Hünenberg

Adressänderung

Melden Sie uns bitte Ihre neue Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.