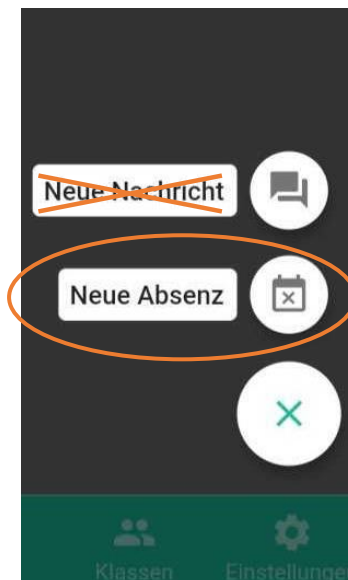


FAQ - Schulportal «Klapp» - Erziehungsberechtigte

1.) Wie melde ich Absenzen meines Kindes?



Sie melden Ihr Kind **täglich** ab. Klicken Sie dazu im Menü «Nachrichten» auf das Plussymbol und wählen Sie «**Neue Absenz**» aus.

- 1) Kind auswählen
- 2) Datum und Zeit/ganztags wählen
- 3) Grund angeben (Krankheit, Unfall etc.)

- Nach dem Absenden der Absenz werden alle betroffenen Lehrpersonen benachrichtigt.
- Die schulergänzende Betreuung (SEB) sowie die Musikschule müssen jeweils separat abgemeldet werden.

Bitte keine Absenzen per «Neue Nachricht» senden.

Einführungsvideo

[Absenzen Tutorial für Eltern/Bezugspersonen der Schule](#)

2.) Wann melde ich nicht vorhersehbare Absenzen?

Absenzen aufgrund von Krankheit, Unfall oder besonderen familiären Vorfällen müssen vor Unterrichtsbeginn gemeldet werden.

3.) Wann melde ich vorhersehbare Absenzen?

Arzt-, Zahnarztbesuche, Therapien, Termine für Berufsberatung	Sie erfassen eine Absenz so früh wie möglich und geben den Grund und die genaue Uhrzeit an.
Vorhersehbare Absenzen bis zu 4 Halbtage pro Schuljahr (einzeln oder zusammenhängend)	Gesuche sind von den Erziehungsberechtigten mit dem Formular «Dispensationsgesuch bis 2 Tage» mindestens fünf Tage im Voraus bei der Klassenlehrperson einzureichen. Nach einer allfälligen Bewilligung ist die Absenz von den Erziehungsberechtigten im Schulportal «Klapp» einzutragen.
Vorhersehbare Absenzen ab dem 5. Halbtage (oder wenn bereits 4 Halbtage im laufenden Schuljahr durch die Klassenlehrperson bereits bewilligt wurden)	Gesuche sind von den Erziehungsberechtigten mindestens vier Wochen im Voraus schriftlich und mit Begründung beim Rektor einzureichen. Nach einer allfälligen Bewilligung ist die Absenz von den Erziehungsberechtigten im Schulportal «Klapp» einzutragen.

⇒ Bitte beachten sie [die Absenzenordnung und Urlaubsregelung](#) der Schule Menzingen.

4.) Wer reagiert auf meine Absenzmeldung?

Bei nicht vorhersehbaren Absenzen reagiert die Lehrperson der erstbetroffenen Lektion auf die Absenz.

Bei vorhersehbaren Absenzen erfolgt die Rückmeldung durch die Klassenlehrperson.

5.) Wie wird die Absenz meines Kindes erfasst, wenn es krank nach Hause geht?

Die Lehrperson kontaktiert Sie telefonisch und erfasst die Absenz direkt im Schulportal «Klapp».

6.) Soll ich Sprachnachrichten mit «Klapp» an die Schule senden?

Die Funktion «Sprachnachrichten» verwenden wir nicht. Bitte verfassen Sie Mitteilungen als kurzen Text. Für umfangreichere Themen führen wir persönliche oder telefonische Gespräche.

7.) Wie wird die Übersetzungsfunktion genutzt?

Nachrichten in «Klapp» können automatisch in die gewünschte Sprache übersetzt werden. In den **Einstellungen unter «Übersetzungen»** lässt sich die Sprache aus einer Liste auswählen. Die Übersetzung wird am Ende der Nachrichten angezeigt.

8.) Wo kann ich bei Problemen Unterstützung erhalten?

Die Schule Menzingen unterstützt Sie während des gesamten Einführungsprozesses von «Klapp» und steht Ihnen bei Problemen oder Fragen gerne zur Verfügung.

	<table> <tr> <td>Website</td><td>www.schule-menzingen.ch</td></tr> <tr> <td>E-Mail</td><td>schule@menzingen.ch</td></tr> <tr> <td>Telefon</td><td>041 757 22 40</td></tr> </table>	Website	www.schule-menzingen.ch	E-Mail	schule@menzingen.ch	Telefon	041 757 22 40
Website	www.schule-menzingen.ch						
E-Mail	schule@menzingen.ch						
Telefon	041 757 22 40						