



Das Modell Geschäftskundenstelle

Geschäftskundenstelle: das Wichtigste in Kürze

- **Idee:** Geschäftskundenstellen zeichnen sich durch die räumliche Nähe und die Exklusivität für das Kundensegment aus.
- **Alternative** zum Geschäftskundenschalter in Poststellen.
Betrieb durch die Post.
- **unbedient** (Behälter, entweder verschlossen freistehend oder in abschliessbarem Raum, nur für Geschäftskunden mit Schlüssel zugänglich, eher für kleinere Anzahl Sendungen)
- **Postangebot:** einfach, praktisch und kundenfreundlich
= die am meisten nachgefragten Dienstleistungen im Bereich Brief- und Paketaufgabe (Inland und Ausland)

Geschäftskundenstelle unbedient



Geschäftskundenstelle unbedient in Rotkreuz

Ein gutes Argument!



Geschäftskundenstelle unbedient in Rotkreuz

Ein gutes Argument!

- **Gebiet Erlenring** gute Zufahrtsmöglichkeiten zu Stosszeiten.
- **Priority-Pakete** bis 18:00 Uhr aufgeben
- **Bedient** werden die Kunden bei der Poststelle Rotkreuz und bei der Geschäftskundenstelle in Bösch-Hünenberg (16:00-18:00).
- Die **Umsetzung** wird nach dem Infoabend weiter vorangetrieben.
- **Grosskundenschalter** der Poststelle Rotkreuz wird auf den Zeitpunkt der Inbetriebnahme der Geschäftskundenstelle unbedient geschlossen.
- Auf das **Personal** der Poststelle Rotkreuz hat die Umsetzung keine Auswirkungen.

Geschäftskundenstelle unbedient in Rotkreuz

Benützung

- **Vertrag** mit der Post ist notwendig (u.a. Verpflichtung zur Einhaltung des Postkundengeheimnisses; Einverständnis für Videoüberwachung).
- Benützung ist **kostenlos**.
- Zugang erfolgt über ein **Badgetsystem** (im Kreditkartenformat).
- Abholung der Postwaren erfolgt jeweils an den Werktagen um 18 Uhr.
- Hinweise auf Vorfrankierung/Einschreiben:
Siehe aufgelegte Informationen

Geschäftskundenstelle unbedient in Rotkreuz

Zusätzliche Informationen

- **Infomaterial** beim Ausgang.
- Informationen auf www.rischrotkreuz.ch
- **Gespräch** mit Vertreterinnen und Vertreter im Anschluss an die Veranstaltung (Apéro).

Geschäftskundenstelle unbedient in Rotkreuz

Ein gutes Argument!

– Kontaktperson:

Frau Esther Koller
Poststellenleiterin
6343 Rotkreuz

058 454 77 56

