

Gemeinde Risch



In drei Schritten zum Schulportal (Klapp)

Anleitung für Eltern und Erziehungsberechtigte

Version 1.2

20. Januar 2026

Inhaltsverzeichnis

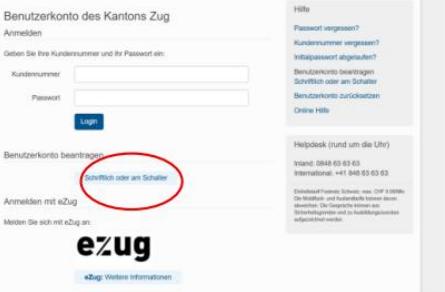
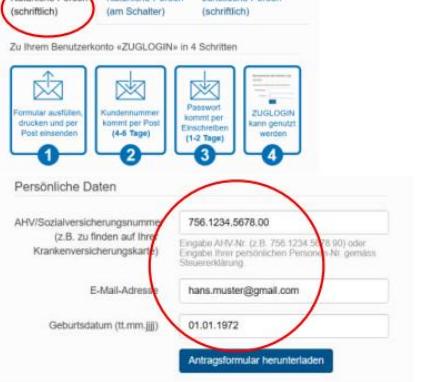
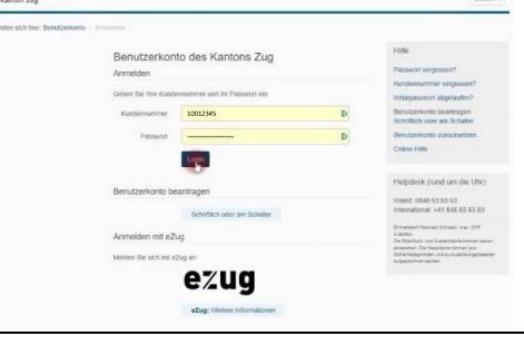
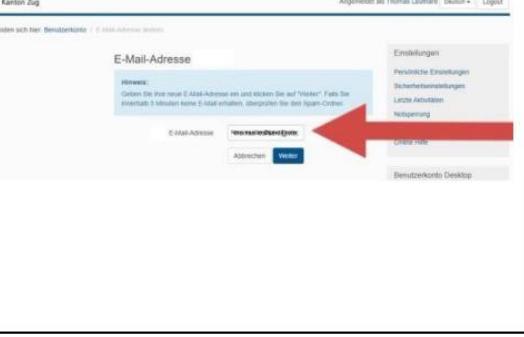
Schritt 1: ZUGLOGIN Benutzerkonto beantragen	3
Schritt 2: eZug App installieren und einrichten.....	5
Schritt 3: Schulportal (Klapp) einrichten	8
Schritt 4: Ein zusätzliches Kind erfassen im Schulportal (Klapp).....	10

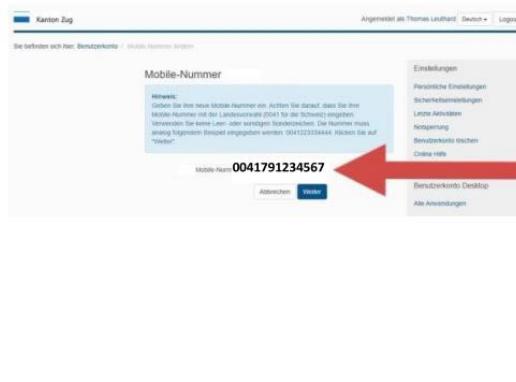
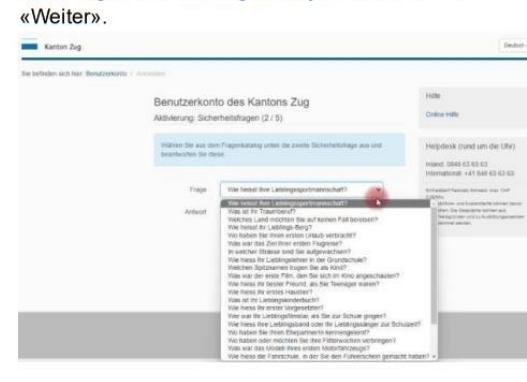
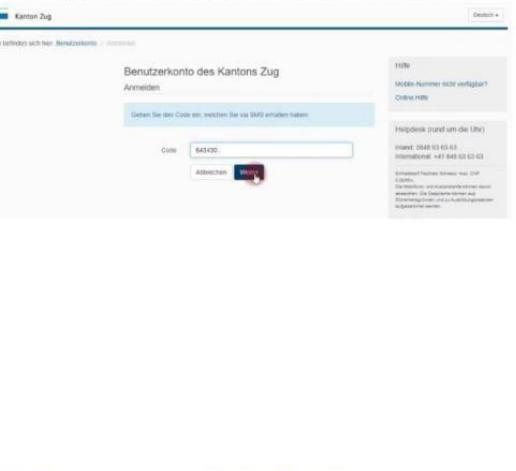
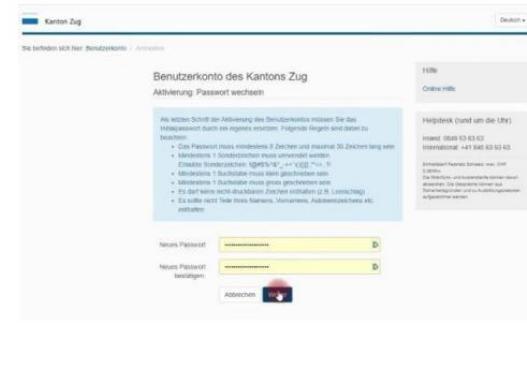
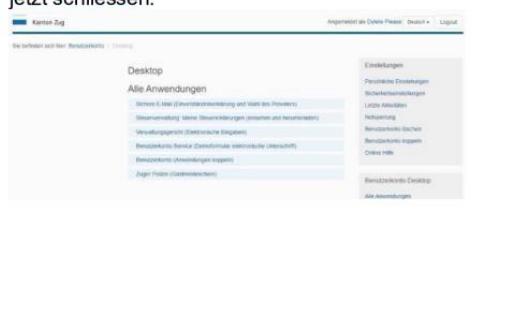
Haben Sie die Registrierungsschritte 1-3 bereits durchgeführt und möchten Sie ein weiteres Kind registrieren? → Gehen Sie direkt zu Schritt 4 (Seite 10).

Schritt 1: ZUGLOGIN Benutzerkonto beantragen

Wichtig:

- Bitte jeweils **Elternangaben (Vater oder Mutter)** ausfüllen, nicht jene des Kindes.
- Es reicht, wenn sich ein Elternteil registriert. Zwei Logins sind ebenfalls möglich.

<p>1. Besuchen Sie www.zuglogin.ch und wählen Sie unter Benutzerkonto beantragen «Schriftlich oder Schalter».</p> 	<p>2. Füllen Sie das Formular mit Ihrer AHV-Nummer (auf Krankenkassenkarte zu finden), E-Mail-Adresse und Geburtsdatum (tt.mm.jjjj) aus und klicken Sie auf «Antragsformular herunterladen».</p> 
<p>3. Drucken Sie das Formular aus, unterschreiben Sie es und senden Sie es per Post an: Antrag Benutzerkonto Kanton Zug.</p> 	<p>4. Sie erhalten zwei separate Briefe per Post:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Einen Brief mit Kundennummer 2. Einen eingeschriebenen Brief mit Initialpasswort <p>Bitte bewahren Sie die Kundennummer gut auf, da Sie diese für jeden Login auf www.zuglogin.ch und beim Einrichten der eZug App benötigen.</p> 
<p>5. Nach Erhalt Ihrer Kundennummer und des Initialpasswords loggen Sie sich auf www.zuglogin.ch ein.</p> 	<p>6. Geben Sie nach dem Login Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf «Weiter».</p> 

<p>7. Geben Sie anschliessend Ihre Mobiltelefonnummer ein, beginnend mit 00417... und klicken Sie auf «Weiter».</p> 	<p>8. Beantworten Sie anschliessend fünf Sicherheitsfragen nach Wahl. Öffnen Sie die Auswahl durch Klicken auf den nach unten gerichtetem Pfeil bei «Frage» und bestätigen Sie jede Antwort mit «Weiter».</p> 
<p>9. Nach Beantwortung der fünf Sicherheitsfragen erhalten Sie einen Code per SMS. Geben Sie diesen ein und klicken Sie auf «Weiter», um fortzufahren.</p> 	<p>10. Nun müssen Sie ein neues Passwort festlegen. Geben Sie Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie es mit «Weiter». Stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Passwort sicher aufbewahren und die Passwortregeln beachten (siehe blauer Kasten).</p> 
<p>11. Sie haben nun Ihr ZUGLOGIN Benutzerkonto eingerichtet. Unter «Sicherheitseinstellungen» können Sie Anpassungen vornehmen und Ihre fünf Sicherheitsfragen einsehen. Sie können den Browser jetzt schliessen.</p> 	<p>12. Laden Sie als Nächstes die eZug App herunter. Folgen Sie dazu der Anleitung auf der nächsten Seite.</p>

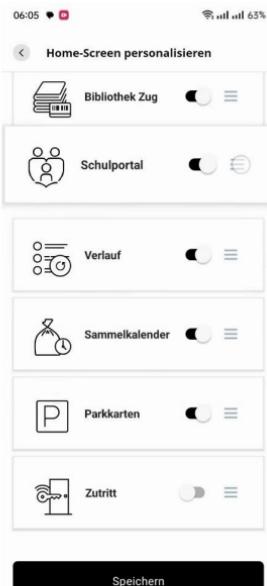
Schritt 2: eZug App installieren und einrichten

<p>1. Nehmen Sie Ihr Smartphone, öffnen Sie den App Store (Apple) oder Google Play (Android) und laden Sie die eZug App herunter. Installieren Sie die App und öffnen Sie sie anschliessend.</p> 	<p>2. Starten Sie die Einrichtung, indem Sie auf «Jetzt loslegen» klicken.</p> 	<p>3. Klicken Sie dreimal auf «Weiter», um fortzufahren.</p> 
<p>4. Verbinden Sie sich mit Ihrem ZUGLOGIN Konto, indem Sie auf «Jetzt verbinden» klicken.</p> 	<p>5. Geben Sie Ihre Kundennummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Für das Passwort verwenden Sie das neu erstellte Passwort, nicht das Initialpasswort aus dem eingeschriebenen Brief. Bestätigen Sie durch Klicken auf «Login».</p> 	<p>6. Geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben, und bestätigen Sie mit «Weiter».</p> 

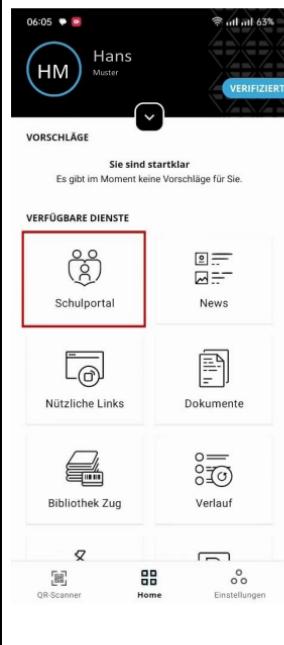
Seite 6/10

<p>7. Ihre Daten werden jetzt importiert. Damit ist alles erledigt und die eZug App wurde erfolgreich eingerichtet.</p> <p>06:04 • 63%</p> <p>Fügen Sie ein Bild hinzu</p> <p>Wenn Sie eine Brille tragen, achten Sie darauf, dass Ihre Augen gut sichtbar sind.</p> <p>Wählen Sie einen Ort mit viel Licht. Meiden Sie Schatten auf dem Gesicht.</p> <p>Achten Sie auf einen neutralen Gesichtsausdruck.</p> <p>Tragen Sie keine Sonnenbrille.</p> <p>Tragen Sie keinen Hut.</p> <p>Alles erledigt!</p> <p>Daten komplett importiert.</p> <p>Bild aufnehmen</p> <p>Überspringen</p>	<p>8. Sie können diesen Schritt überspringen, falls gewünscht. Ein Foto ist nicht erforderlich.</p> <p>06:04 • 63%</p> <p>Fügen Sie ein Bild hinzu</p> <p>Wenn Sie eine Brille tragen, achten Sie darauf, dass Ihre Augen gut sichtbar sind.</p> <p>Wählen Sie einen Ort mit viel Licht. Meiden Sie Schatten auf dem Gesicht.</p> <p>Achten Sie auf einen neutralen Gesichtsausdruck.</p> <p>Tragen Sie keine Sonnenbrille.</p> <p>Tragen Sie keinen Hut.</p> <p>Bild aufnehmen</p> <p>Überspringen</p>	<p>9. Geben Sie abschliessend einen 6-stelligen PIN ein. Stellen Sie sicher, dass Sie den PIN beim ersten Versuch korrekt eingeben, da Sie diesen in einem weiteren Schritt zur Bestätigung erneut eingeben müssen.</p> <p>06:04 • 63%</p> <p>PIN-Code definieren</p> <p>Bitte definieren Sie Ihren 6-stelligen PIN-Code, um Ihre eZug Dev App zu schützen.</p> <p>1 2 3</p> <p>4 5 6</p> <p>7 8 9</p> <p>X 0</p>						
<p>10. Bitte bestätigen Sie Ihren PIN.</p> <p>06:04 • 63%</p> <p>PIN-Code bestätigen</p> <p>Bitte bestätigen Sie Ihren PIN-Code, indem Sie diesen erneut eingeben.</p> <p>• • • • •</p> <p>1 2 3</p> <p>4 5 6</p> <p>7 8 9</p> <p>X 0</p>	<p>11. Hier sehen Sie die verfügbaren Dienste. Wenn Sie nach unten scrollen, finden Sie das Icon «Schulportal».</p> <p>06:04 • 63%</p> <p>Hans Muster VERIFIZIERT</p> <p>VORSCHLÄGE</p> <p>Sie sind startklar Es gibt im Moment keine Vorschläge für Sie.</p> <p>VERFÜGBARE DIENSTE</p> <table border="1"> <tr> <td>News</td> <td>Nützliche Links</td> </tr> <tr> <td>Dokumente</td> <td>Bibliothek Zug</td> </tr> <tr> <td>Verlauf</td> <td>Sammelkalender</td> </tr> </table> <p>QR-Scanner Home Einstellungen</p>	News	Nützliche Links	Dokumente	Bibliothek Zug	Verlauf	Sammelkalender	<p>12. *Falls das Icon «Schulportal» nicht sichtbar ist, können Sie unter «Einstellungen» Ihren «HomeScreen personalisieren».</p> <p>06:04 • 63%</p> <p>Einstellungen</p> <p>Allgemein</p> <ul style="list-style-type: none"> Sprache ändern Push-Nachrichten Home-Screen personalisieren <p>Zahlung</p> <ul style="list-style-type: none"> Zahlungsmittel <p>Sicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> PIN-Code ändern Biometrie verwenden <p>Elektronische Unterschriften</p> <ul style="list-style-type: none"> Ihre Unterschriften <p>QR-Scanner Home Einstellungen</p>
News	Nützliche Links							
Dokumente	Bibliothek Zug							
Verlauf	Sammelkalender							

13. Scrollen Sie nach unten, bis das Schulportal-Icon erscheint. Aktivieren Sie das Icon und verschieben Sie es nach oben, indem Sie es an den drei horizontalen Linien festhalten. Um diese Änderungen zu bestätigen, klicken Sie auf «Speichern».



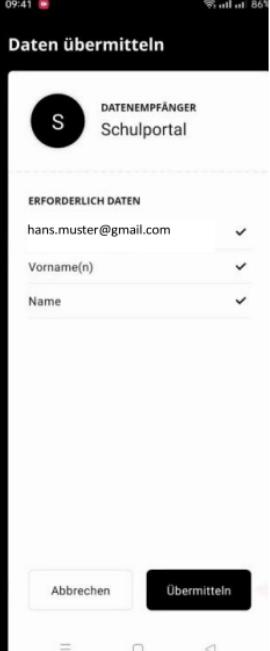
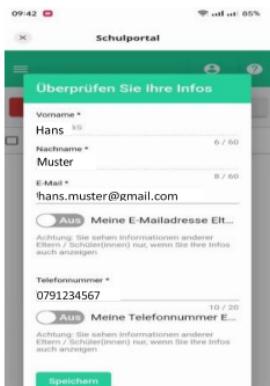
14. Wenn Sie zum «Home»-Bildschirm zurückkehren, sehen Sie nun das «Schulportal»-Icon.

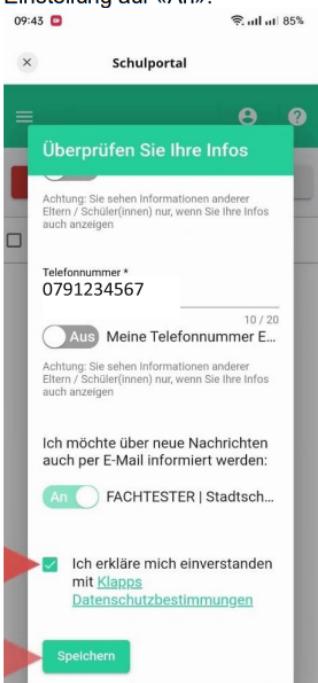
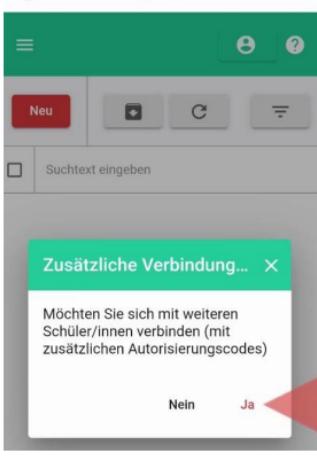
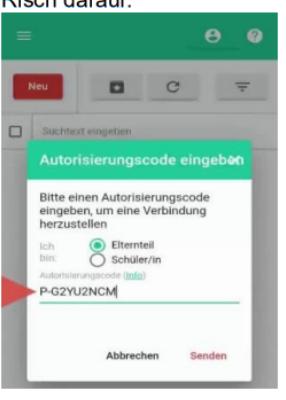
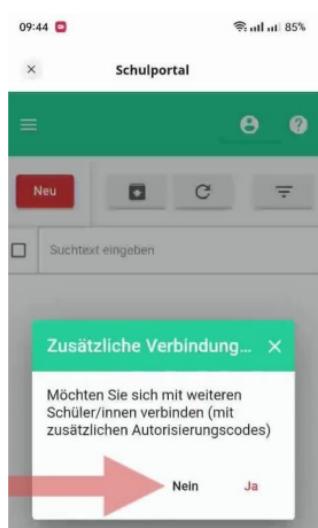
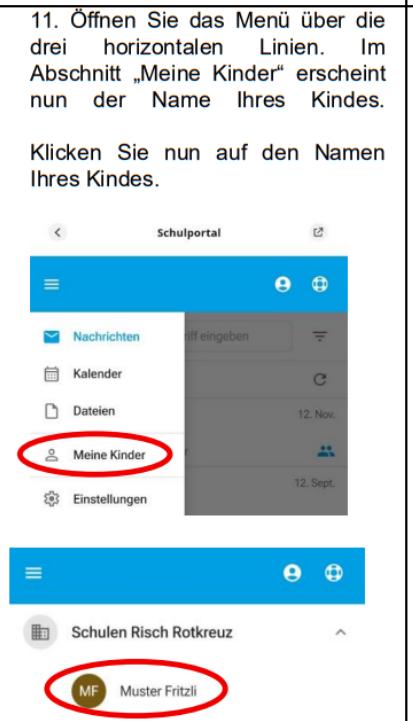
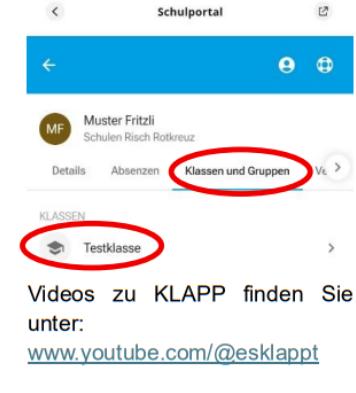


15. Ihre Daten werden angezeigt, wenn Sie auf den schwarzen Pfeil  klicken.



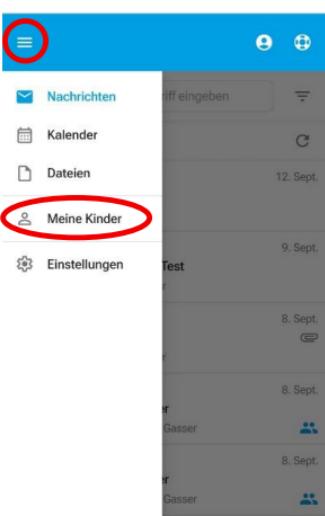
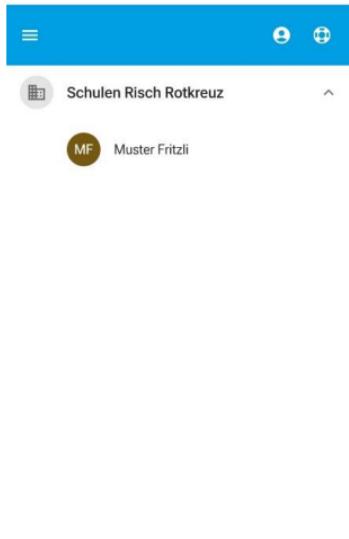
Schritt 3: Schulportal (Klapp) einrichten

<p>1. Im letzten Einrichtungsschritt aktivieren Sie das Schulportal KLAPP. Starten Sie das «Schulportal», indem Sie daraufklicken.</p> 	<p>2. Diese Daten werden an KLAPP übermittelt. Klicken Sie auf «Übermitteln», um fortzufahren.</p> 	<p>3. Bitte bestätigen Sie die Übermittlung mit Ihrem PIN, Face ID oder Fingerprint.</p> 
<p>4. Die Daten wurden erfolgreich gesendet. Bitte klicken Sie auf «Schliessen».</p> 	<p>5. KLAPP wird geöffnet.</p> 	<p>6. Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Bitte beachten Sie, wir empfehlen Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer nicht für andere Eltern sichtbar zu machen. Sie können die Informationen anderer Eltern nur einsehen, wenn Sie auch Ihre eigenen Informationen teilen.</p> 

<p>7. Scrollen Sie nach unten, um die Bestimmungen zu akzeptieren. Setzen Sie einen Haken und klicken Sie auf «Speichern». Wenn Sie auch per E-Mail über neue Nachrichten informiert werden möchten, lassen Sie die Einstellung auf «An».</p> 	<p>8. Klicken Sie auf «Ja», um Ihren Autorisierungscode einzugeben. Diesen Code finden Sie auf dem Elternbrief (für beide Elternteile gültig).</p> 	<p>9. Wählen Sie «Elternteil» und bestätigen Sie mit «Senden». Es besteht die Möglichkeit, einen Schüler*innen-Code zu generieren, jedoch verzichten die Schulen Risch darauf.</p> 
<p>10. Sie erhalten pro Kind einen Autorisierungscode. Falls Sie weitere Aktivierungscodes für andere Kinder haben, klicken Sie auf «Ja». Wenn nicht, beenden Sie den Prozess mit «Nein».</p> 	<p>11. Öffnen Sie das Menü über die drei horizontalen Linien. Im Abschnitt „Meine Kinder“ erscheint nun der Name Ihres Kindes. Klicken Sie nun auf den Namen Ihres Kindes.</p> 	<p>12. Im Register «Klassen und Gruppen» sehen Sie nun die Klassenzugehörigkeit Ihres Kindes. Zurück im Klapp-Hauptmenü können via «Nachrichten» an Lehrpersonen Nachrichten und Absenzmeldungen gesendet werden (Anleitung: siehe Dokument «Häufig gestellte Fragen (FAQ)» auf der Schulwebseite).</p>  <p>Videos zu KLAPP finden Sie unter: www.youtube.com/@esklappt</p>

Schritt 4: Ein zusätzliches Kind erfassen im Schulportal (Klapp)

Falls Sie die Schritte 1-3 bereits erfolgreich durchgeführt haben, können Sie nun ohne grossen Aufwand weitere Kinder aus Ihrer Familie erfassen.

<p>1. Starten Sie in der eZug-App das Schulportal.</p> 	<p>2. Klicken Sie auf die 3 Striche oben links und anschliessend auf «Meine Kinder».</p> 	<p>3. Klicken Sie auf das Pluszeichen.</p> 
<p>4. Wählen Sie «Elternteil» aus und geben Sie den erhaltenen Registrierungscode ein. Klicken Sie anschliessend auf Senden.</p> 		