

**Gemeinde Risch**



# **In drei Schritten zum Schulportal (Klapp)**

Anleitung für Eltern und Erziehungsberechtigte

Version 1.2

20. Januar 2026

## Inhaltsverzeichnis

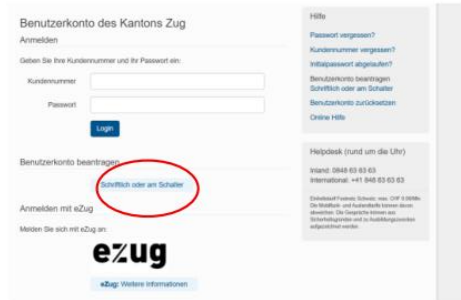
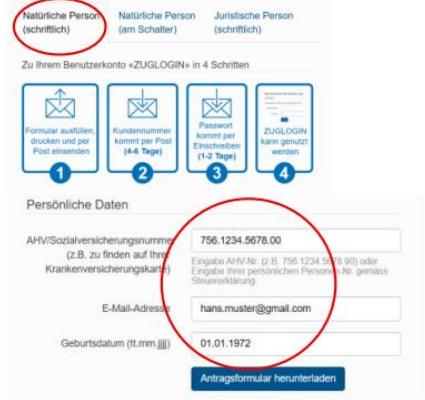




Schritt 1: ZUGLOGIN Benutzerkonto beantragen .....	3
Schritt 2: eZug App installieren und einrichten .....	5
Schritt 3: Schulportal (Klapp) einrichten .....	8
Schritt 4: Ein zusätzliches Kind erfassen im Schulportal (Klapp).....	10

Haben Sie die Registrierungsschritte 1-3 bereits durchgeführt und möchten Sie ein weiteres Kind registrieren? → Gehen Sie direkt zu Schritt 4 (Seite 10).

## Schritt 1: ZUGLOGIN Benutzerkonto beantragen

Wichtig:

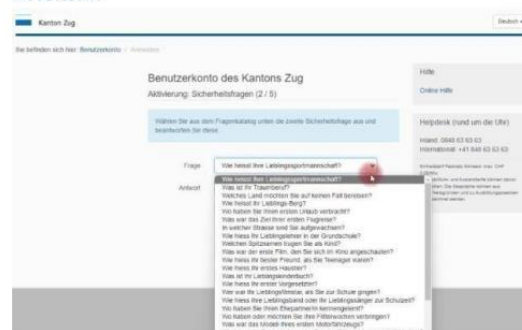
- Bitte jeweils **Elternangaben (Vater oder Mutter)** ausfüllen, nicht jene des Kindes.
- Es reicht, wenn sich ein Elternteil registriert. Zwei Logins sind ebenfalls möglich.

<p>1. Besuchen Sie <a href="http://www.zuglogin.ch">www.zuglogin.ch</a> und wählen Sie unter Benutzerkonto beantragen «Schriftlich oder am Schalter».</p> 	<p>2. Füllen Sie das Formular mit Ihrer AHV-Nummer (auf Krankenkassenkarte zu finden), E-Mail-Adresse und Geburtsdatum (tt.mm.jjjj) aus und klicken Sie auf «Antragsformular herunterladen».</p> 
<p>3. Drucken Sie das Formular aus, unterschreiben Sie es und senden Sie es per Post an: Antrag Benutzerkonto Kanton Zug.</p> 	<p>4. Sie erhalten zwei separate Briefe per Post:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Einen Brief mit Kundennummer</li> <li>2. Einen eingeschriebenen Brief mit Initialpasswort</li> </ol> <p>Bitte bewahren Sie die Kundennummer gut auf, da Sie diese für jeden Login auf <a href="http://www.zuglogin.ch">www.zuglogin.ch</a> und beim Einrichten der eZug App benötigen.</p> 
<p>5. Nach Erhalt Ihrer Kundennummer und des Initialpassworts loggen Sie sich auf <a href="http://www.zuglogin.ch">www.zuglogin.ch</a> ein.</p> 	<p>6. Geben Sie nach dem Login Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf «Weiter».</p> 

7. Geben Sie anschliessend Ihre Mobiltelefonnummer ein, beginnend mit **00417...** und klicken Sie auf «Weiter».



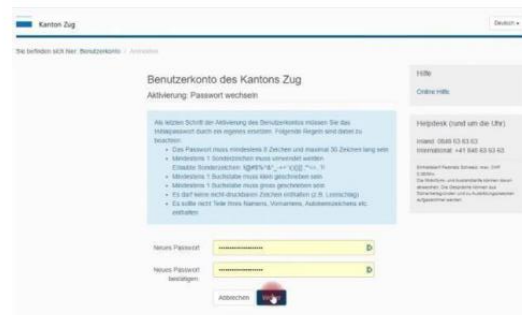
8. Beantworten Sie anschliessend fünf Sicherheitsfragen nach Wahl. Öffnen Sie die Auswahl durch Klicken auf den nach unten gerichteten Pfeil bei «Frage» und bestätigen Sie jede Antwort mit «Weiter».



9. Nach Beantwortung der fünf Sicherheitsfragen erhalten Sie einen Code per SMS. Geben Sie diesen ein und klicken Sie auf «Weiter», um fortzufahren.



10. Nun müssen Sie ein neues Passwort festlegen. Geben Sie Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie es mit «Weiter». Stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Passwort sicher aufbewahren und die Passwortregeln beachten (siehe blauer Kasten).









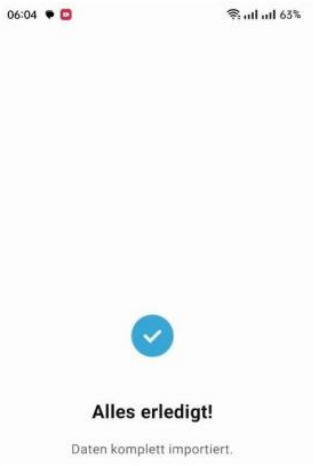




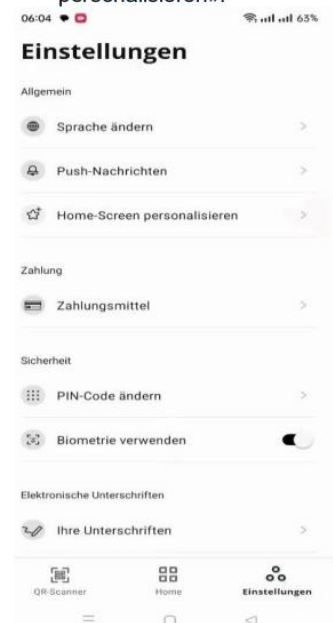
11. Sie haben nun Ihr ZUGLOGIN Benutzerkonto eingerichtet. Unter «Sicherheitseinstellungen» können Sie Anpassungen vornehmen und Ihre fünf Sicherheitsfragen einsehen. Sie können den Browser jetzt schliessen.



12. Laden Sie als Nächstes die eZug App herunter. Folgen Sie dazu der Anleitung auf der nächsten Seite.

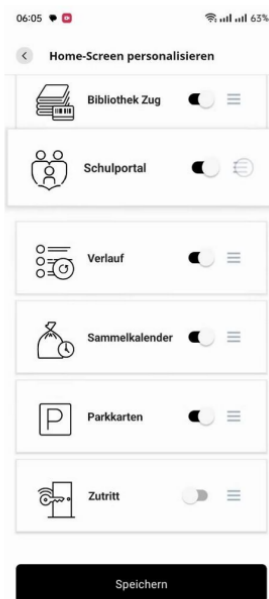
## Schritt 2: eZug App installieren und einrichten

<p>1. Nehmen Sie Ihr Smartphone, öffnen Sie den App Store (Apple) oder Google Play (Android) und laden Sie die eZug App herunter. Installieren Sie die App und öffnen Sie sie anschliessend.</p> 	<p>2. Starten Sie die Einrichtung, indem Sie auf «Jetzt loslegen» klicken.</p> 	<p>3. Klicken Sie dreimal auf «Weiter», um fortzufahren.</p> 
<p>4. Verbinden Sie sich mit Ihrem ZUGLOGIN Konto, indem Sie auf «Jetzt verbinden» klicken.</p> 	<p>5. Geben Sie Ihre Kundennummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Für das Passwort verwenden Sie das neu erstellte Passwort, nicht das Initialpasswort aus dem eingeschriebenen Brief. Bestätigen Sie durch Klicken auf «Login».</p> 	<p>6. Geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben, und bestätigen Sie mit «Weiter».</p> 

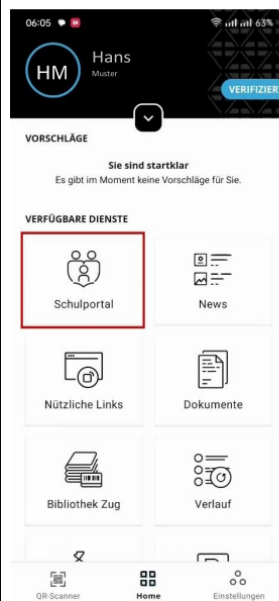
<p>7. Ihre Daten werden jetzt importiert. Damit ist alles erledigt und die eZug App wurde erfolgreich eingerichtet.</p> 	<p>8. Sie können diesen Schritt überspringen, falls gewünscht. Ein Foto ist nicht erforderlich.</p> 	<p>9. Geben Sie abschliessend einen 6-stelligen PIN ein. Stellen Sie sicher, dass Sie den PIN beim ersten Versuch korrekt eingeben, da Sie diesen in einem weiteren Schritt zur Bestätigung erneut eingeben müssen.</p> 
<p>10. Bitte bestätigen Sie Ihren PIN.</p> 	<p>11. Hier sehen Sie die verfügbaren Dienste. Wenn Sie nach unten scrollen, finden Sie das Icon «Schulportal».</p> 	<p>12. *Falls das Icon «Schulportal» nicht sichtbar ist, können Sie unter «Einstellungen» Ihren «HomeScreen personalisieren».</p> 



13. Scrollen Sie nach unten, bis das Schulportal-Icon erscheint. Aktivieren Sie das Icon und verschieben Sie es nach oben, indem Sie es an den drei horizontalen Linien festhalten. Um diese Änderungen zu bestätigen, klicken Sie auf «Speichern».




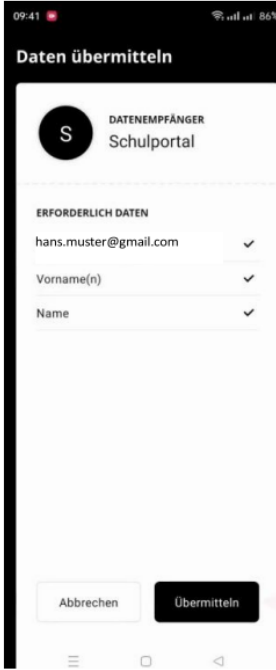
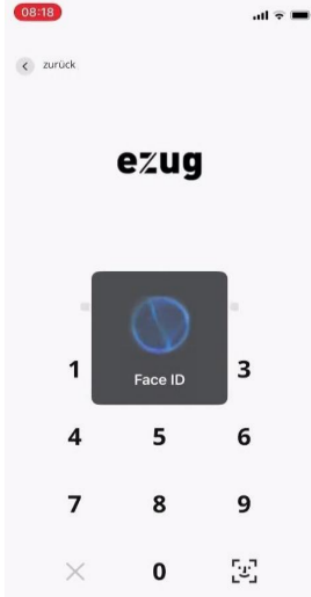
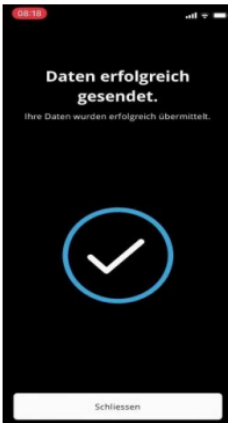

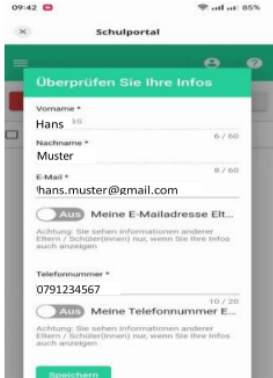
14. Wenn Sie zum «Home»-Bildschirm zurückkehren, sehen Sie nun das «Schulportal»-Icon.



15. Ihre Daten werden angezeigt, wenn Sie auf den schwarzen Pfeil klicken.



### Schritt 3: Schulportal (Klapp) einrichten

<p>1. Im letzten Einrichtungsschritt aktivieren Sie das Schulportal KLAPP. Starten Sie das «Schulportal», indem Sie daraufklicken.</p> 	<p>2. Diese Daten werden an KLAPP übermittelt. Klicken Sie auf «Übermitteln», um fortzufahren.</p> 	<p>3. Bitte bestätigen Sie die Übermittlung mit Ihrem PIN, Face ID oder Fingerprint.</p> 
<p>4. Die Daten wurden erfolgreich gesendet. Bitte klicken Sie auf «Schliessen».</p> 	<p>5. KLAPP wird geöffnet.</p> 	<p>6. Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Bitte beachten Sie, wir empfehlen Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer nicht für andere Eltern sichtbar zu machen. Sie können die Informationen anderer Eltern nur einsehen, wenn Sie auch Ihre eigenen Informationen teilen.</p> 



7. Scrollen Sie nach unten, um die Bestimmungen zu akzeptieren. Setzen Sie einen Haken und klicken Sie auf «Speichern». Wenn Sie auch per E-Mail über neue Nachrichten informiert werden möchten, lassen Sie die Einstellung auf «An».

09:43 85%

Schulportal

Überprüfen Sie Ihre Infos

Achtung: Sie sehen Informationen anderer Eltern / Schüler(innen) nur, wenn Sie Ihre Infos auch anzeigen

Telefonnummer \*  
0791234567

10 / 20

☐ Aus Meine Telefonnummer E...

Achtung: Sie sehen Informationen anderer Eltern / Schüler(innen) nur, wenn Sie Ihre Infos auch anzeigen

Ich möchte über neue Nachrichten auch per E-Mail informiert werden:

☒ An FACHTESTER | Stadtsch...

☒ Ich erkläre mich einverstanden mit [Klapps](#) [Datenschutzbestimmungen](#)

Speichern

8. Klicken Sie auf «Ja», um Ihren Autorisierungscode einzugeben. Diesen Code finden Sie auf dem Elternbrief (für beide Elternteile gültig).

09:43 85%

Schulportal

Neu

Suchtext eingeben

Zusätzliche Verbindung...

Möchten Sie sich mit weiteren Schüler/innen verbinden (mit zusätzlichen Autorisierungscode)

Nein Ja

9. Wählen Sie «Elternteil» und bestätigen Sie mit «Senden». Es besteht die Möglichkeit, einen Schüler\*innen-Code zu generieren, jedoch verzichten die Schulen Risch darauf.

Schulportal

Neu

Suchtext eingeben

Autorisierungscode eingeben

Bitte einen Autorisierungscode eingeben, um eine Verbindung herzustellen

Ich bin: ☒ Elternteil ☐ Schüler/in

Autorisierungscode: P-G2YU2NCM

Abbrechen Senden

**Wichtig:** Bitte bewahren Sie den Brief mit dem Aktivierungscode an einem sicheren Ort auf. Der Code kann auch für die Einrichtung weiterer Konten verwendet werden, beispielsweise wenn ein weiterer Elternteil sich mit dem Kind verbinden möchte.

10. Sie erhalten pro Kind einen Autorisierungscode. Falls Sie weitere Aktivierungscode für andere Kinder haben, klicken Sie auf «Ja». Wenn nicht, beenden Sie den Prozess mit «Nein».

09:44 85%

Schulportal

Neu

Suchtext eingeben

Zusätzliche Verbindung...

Möchten Sie sich mit weiteren Schüler/innen verbinden (mit zusätzlichen Autorisierungscode)

Nein Ja

11. Öffnen Sie das Menü über die drei horizontalen Linien. Im Abschnitt „Meine Kinder“ erscheint nun der Name Ihres Kindes.

Klicken Sie nun auf den Namen Ihres Kindes.

Schulportal

Nachrichten

Kalender

Dateien

Meine Kinder

Einstellungen

Schulen Risch Rotkreuz

MF Muster Fritzli

12. Im Register «Klassen und Gruppen» sehen Sie nun die Klassenzugehörigkeit Ihres Kindes.

Zurück im Klapp-Hauptmenü können via «Nachrichten» an Lehrpersonen Nachrichten und Absenzmeldungen gesendet werden (Anleitung: siehe Dokument «Häufig gestellte Fragen (FAQ)» auf der Schulwebseite.

Schulportal

Muster Fritzli  
Schulen Risch Rotkreuz

Details Absenzen **Klassen und Gruppen** VL >

KLASSEN

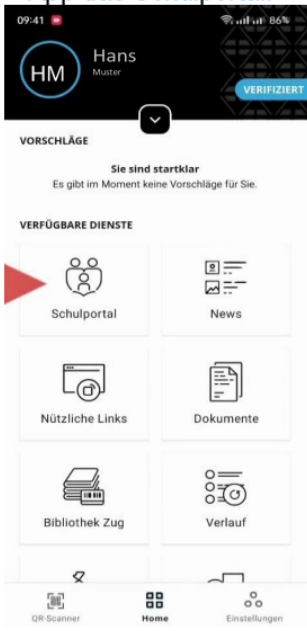
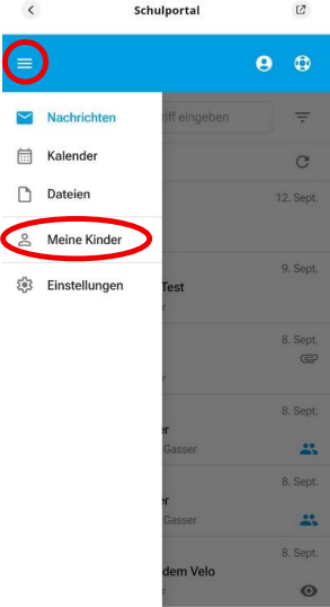
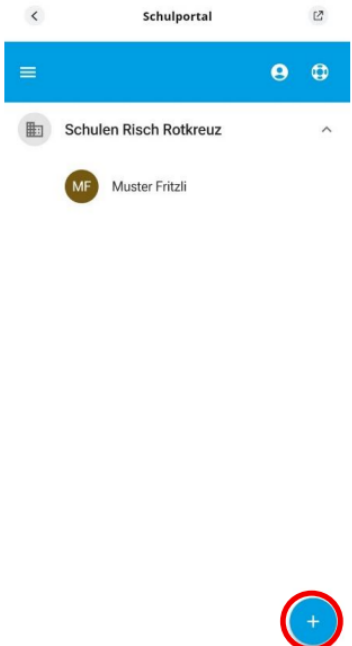
**Testklasse** >

Videos zu KLAPP finden Sie unter:

[www.youtube.com/@esklappt](https://www.youtube.com/@esklappt)

#### Schritt 4: Ein zusätzliches Kind erfassen im Schulportal (Klapp)

Falls Sie die Schritte 1-3 bereits erfolgreich durchgeführt haben, können Sie nun ohne grossen Aufwand weitere Kinder aus Ihrer Familie erfassen.

<p>1. Starten Sie in der eZug-App das Schulportal.</p> 	<p>2. Klicken Sie auf die 3 Striche oben links und anschliessend auf «Meine Kinder».</p> 	<p>3. Klicken Sie auf das Pluszeichen.</p> 
<p>4. Wählen Sie «Elternteil» aus und geben Sie den erhaltenen Registrierungscode ein. Klicken Sie anschliessend auf Senden.</p> 