

Kontaktperson ist **Arnela Mehicic** 041 798 09 20 [arnela.mehicic@schulenrisch.ch](mailto:arnela.mehicic@schulenrisch.ch)  
Meierskappelerstrasse 15 6343 Rotkreuz [www.rischrotkreuz.ch](http://www.rischrotkreuz.ch)

Dezember 2025

## **Schulportal «Klapp»: Merkblatt für Eltern und Erziehungsberechtigte** **Hinweise zur Nutzung**

### **Registrierung**

Die Unterlagen für die Registrierung und Nutzung von Lehrpersonen und Eltern sind via [Link](#) oder QR-Code abrufbar.



### **Nutzergruppen**

Das Schulportal «Klapp» ermöglicht die Kommunikation zwischen Eltern bzw. Erziehungsberechtigten und Lehrpersonen.

### **Funktionen Schulportal «Klapp»**

- Weitergabe von Informationen (Abmeldungen, Nachrichten)
- Terminvereinbarungen
- Anhänge dürfen über das Schulportal «Klapp» an Eltern versendet werden.

Hinweis für Samsung-Geräte: Um Anhänge korrekt empfangen zu können, sollte ein alternativer Browser als Standardbrowser verwendet werden – nicht der vorinstallierte Samsung-Browser.

### **Einstellungen und Kommunikation**

- Eltern können ihre persönlichen Einstellungen selbständig im «Schulportal» Klapp vornehmen.
- Nachrichten werden von Lehrpersonen zeitnah beantwortet.
- Absenzen bitte ausschliesslich über die Abwesenheitsfunktion melden – nicht per Nachricht. Absenzen bitte täglich der Schule mitteilen. Bei Absenzen erhalten Eltern eine Lesebestätigung (z. B. Emoji) von der Klassenlehrperson.
- Falls Elternteile auch als Lehrperson tätig sind (z. B. in einer anderen Gemeinde mit Schulportal «Klapp»), können mehrere Schulportal-Konten genutzt werden.
- Nachrichten können bei Bedarf in der eigenen Sprache verfasst werden. Eine automatische Übersetzung ins Deutsche ist möglich.

### **Datenschutz**

Besonders schützenswerte Personendaten dürfen nicht über das Schulportal «Klapp» übermittelt werden (siehe [Datenschutzerklärung](#)). Die Daten werden in der Schweiz gespeichert und ausschliesslich für die Auftragsabwicklung verarbeitet.

### **Positive Formulierung**

Erziehungsberechtigte haben gemäss § 20 Abs. 2 Bst. a Schulgesetz (SchulG) Anspruch darauf, von der Schule alle Informationen zu erhalten, die zur Erfüllung ihrer elterlichen Pflichten notwendig sind.

Hierzu zählen:

- Einladungen zu Elterngesprächen oder Beurteilungsanlässen

**Seite 2/2**

- Hinweise auf Förderentscheide oder Selektionsverfahren
- Informationen über Änderungen im Stundenplan oder im Schulbetrieb
- Mitteilungen zu Schulversuchen, neuen Lehrmitteln oder Unterrichtsformen
- Einhaltung wichtiger Fristen (z. B. Übertrittsverfahren, Anmeldung Projektwoche).

Sofern die Nutzung des Schulportals «Klapp» durch die Erziehungsberechtigten ausbleibt, erfolgt die Kommunikation weiterhin per Mail.

Hinweis: Informationen mit ergänzendem oder ausserhalb des aufgeführten Regelbereichs werden ausschliesslich über das Schulportal versendet.

Hierzu zählen:

- Ausschreibungen für freiwillige Aktivitäten (z. B. Skilager)
- Hinweise auf schulische Anlässe ohne Anwesenheitspflicht
- Erinnerungen und organisatorische Zusatzinformationen
- Umfragen oder Einladungen zu freiwilligen Angeboten

**Support und Hilfe**

- Antworten auf häufige Fragen finden sich unter [ezug.ch/faq](http://ezug.ch/faq) oder direkt in KLAPP unter Support sowie via Klapphotline unter 032 510 08 38.
  - Bei weiteren Fragen oder Anliegen steht die Schulinformatik unter 041 554 25 44 oder [ruedi.gasser@schulenrisch.ch](mailto:ruedi.gasser@schulenrisch.ch) zur Verfügung.