

Bildung und Schule

Steinhausen, 4. August 2025

KLAPP: Merkblatt für Eltern und Erziehungsberechtigte

Hinweise zur Nutzung von KLAPP

Die Schule Steinhausen nutzt seit dem Schuljahr 2024/25 das Schulportal KLAPP als Kommunikationsmittel zwischen Schule und Eltern. Nach Abschluss des Schuljahres 2025/26 werden alle Schulstufen das Schulportal KLAPP verwenden. KLAPP dient als Hauptkommunikationskanal zwischen Schule und Eltern.

Wichtige Hinweise zur Nutzung von KLAPP

- **Onboarding**
Unterlagen für das Onboarding von Lehrpersonen und Eltern werden durch die Schulverwaltung verschickt.
- **Nutzergruppen**
KLAPP ermöglicht die Kommunikation zwischen Eltern bzw. Erziehungsberechtigten und:
 - Lehrpersonen sowie Schulleitungen
 - Schule plus
 - Musikschule
 - Rektorat und Schulverwaltung
- **Funktionen von KLAPP**
 - Weitergabe von Informationen (Abmeldungen, Nachrichten)
 - Terminvereinbarungen
 - Anhänge dürfen über KLAPP an Eltern versendet werden.
Hinweis für Samsung-Geräte: Um Anhänge korrekt empfangen zu können, sollte ein alternativer Browser als Standardbrowser verwendet werden – **nicht** der vorinstallierte Samsung-Browser.
- **Datenschutz**
Besonders schützenswerte Personendaten dürfen **nicht** über Klapp übermittelt werden. (siehe [Datenschutzerklärung](#) KLAPP). Die Daten werden in der Schweiz gespeichert und ausschliesslich für die Auftragsabwicklung verarbeitet.
- **Beachten: Stellvertretungen von Lehrpersonen**
 - Stellvertretungen mit einer Einsatzdauer **von bis zu drei Wochen:** Während des Einsatzes erhalten Stellvertretungen bei Absenzenmeldungen eine E-Mail mit dem Hinweis auf das Fernbleiben ihrer Tochter oder ihres Sohnes. Angaben zum Absenzen-Grund oder zu konkreten Terminen erfolgen dabei aus Datenschutzgründen nicht.

- Stellvertretungen mit einer Einsatzdauer **von mehr als drei Wochen**: Bei einem längeren Einsatz gelten Stellvertretungen als gleichgestellt mit der abwesenden Lehrperson und übernehmen deren Funktionen entsprechend.
- **Einstellungen und Kommunikation**
 - Eltern können ihre persönlichen Einstellungen selbständig in KLAPP vornehmen.
 - Bei Absenzen erhalten Eltern eine Lesebestätigung (z.B. Emoji) von der Klassenlehrperson.
 - Nachrichten werden von Lehrpersonen innerhalb von zwei Arbeitstagen beantwortet.
 - Falls Elternteile auch als Lehrperson tätig sind (z. B. in einer anderen Gemeinde mit KLAPP), können mehrere KLAPP-Konten parallel genutzt werden.
 - Nachrichten können bei Bedarf in der eigenen Sprache verfasst werden. Eine automatische Übersetzung ins Deutsche ist möglich
 - Absenzen bitte ausschliesslich über die Abwesenheitsfunktion melden – **nicht** per Nachricht. Absenzen bitte **täglich** der Schule mitteilen.
 - Neuregelung: Urlaubsgesuche **von bis zu vier Halbtagen** (pro Schuljahr) müssen eine Woche im Voraus als Absenz der Schule (der Klassenlehrperson) eingereicht werden. Die Klassenlehrperson bewilligt Gesuche bis total 4 Halbtage im Jahr.
 - Neuregelung: Urlaubsgesuche **von mehr als vier Halbtagen** (pro Schuljahr) müssen mindestens vier Wochen im Voraus mit einer Nachricht an «Schule Steinhausen» (Rektorat) eingereicht werden. Diese Gesuche müssen vom Rektorat bewilligt werden.
- **Wenn sich Eltern bzw. Erziehungsberechtigte nicht registrieren wollen**

Erziehungsberechtigte haben gemäss § 20 Abs. 2 Bst. a Schulgesetz (SchulG) Anspruch darauf, von der Schule alle Informationen zu erhalten, die zur Erfüllung ihrer elterlichen Pflichten notwendig sind. Hierzu zählen: *Einladungen zu Elterngesprächen oder Beurteilungsanlässen / Hinweise auf Förderentscheide oder Selektionsverfahren / Informationen über Änderungen im Stundenplan oder im Schulbetrieb / Mitteilungen zu Schulversuchen, neuen Lehrmitteln oder Unterrichtsformen / Einhaltung wichtiger Fristen (z. B. Übertrittsverfahren, Anmeldung Projektwoche)*

Wird das Schulportal KLAPP durch Eltern nicht genutzt, erfolgt der Kommunikationsweg in der Regel über ihre Kinder bzw. nach Absprache.

Informationen mit ergänzendem oder freiwilligem Charakter werden ausschliesslich über das Schulportal versendet. Hierzu zählen: *Ausschreibungen für freiwillige Aktivitäten (z. B. Skilager)/ Hinweise auf schulische Anlässe ohne Anwesenheitspflicht / Erinnerungen und organisatorische Zusatzinformationen / Umfragen oder Einladungen zu freiwilligen Angeboten*
- **Support und Hilfe**
 - Antworten auf häufige Fragen finden sich unter ezug.ch/faq oder direkt in KLAPP unter Support-Artikel 🗣️.
 - Bei weiteren Fragen oder Anliegen steht die Schulverwaltung unter 041 749 13 13 oder bus@steinhausen.ch zur Verfügung.