



## Merkblatt Alarmierung

### Die Alarmierung erfolgt auf folgende Endgeräte:

- Festnetztelefone
- Mobiltelefone
- SMS
- Pager (wenn vorhanden)

### Jeder Alarm/Probealarm wird mit folgender Absender-Telefonnummer übermittelt:

**+41 41 818 51 18 (nicht zurückrufen)**

Bitte speichern Sie diese Telefonnummer auf Ihren Mobil- und Festnetztelefonen als "Alarm" und versehen Sie sie wenn möglich mit einem speziellen Klingelton.

### Es gibt unterschiedliche Alarme/Probealarme:

1. **Sprachalarm:** Vom Alarmierungssystem wird eine Sprachnachricht an ein Festnetz- oder Mobiltelefon übermittelt.
2. **Textalarm:** Vom Alarmierungssystem wird eine Textnachricht an einen Pager oder per SMS an ein Mobiltelefon übermittelt. Im Anschluss an einen Sprachalarm wird allen Mobiltelefonen zusätzlich eine SMS zugestellt.
3. **Konferenzgespräch (betrifft zurzeit Regierungsrat und Kernstab KFS):** Vom Alarmierungssystem wird eine Telefonkonferenz aufgebaut.

### Was ist bei einem Alarm/Probealarm zu tun?

1. Telefon abnehmen.
2. Sprachnachricht anhören, sie wird viermal wiederholt. Nach der vierten Wiederholung legt das Alarmierungssystem selbstständig auf.
  - a. Handelt es sich um einen **Sprachalarm**, quittieren Sie Ihr Einrücken durch Drücken der Taste "1". Bei einem Probealarm quittieren Sie das Hören der Nachricht ebenfalls durch Drücken der Taste "1". Bitte quittieren Sie erst, wenn Sie die Nachricht verstanden haben. Der Tastendruck hängt den Anruf auf.
  - b. Handelt es sich um ein **Konferenzgespräch**, bestätigen Sie die Teilnahme durch Drücken der Taste "9". Folgen Sie anschliessend den Anweisungen der Gesprächsführerin oder des Gesprächsführers.
3. Anweisungen der Sprachnachricht oder des Konferenzgesprächs befolgen, bei Verlangen sofort einrücken. Bei einem Probealarm ist keine weitere Handlung notwendig.

### Rückmeldung für C KFS, C KFS Stv, C GFS und C GFS Stv:

- Die/der C KFS, C KFS Stv, C GFS und C GFS Stv erhalten ca. 2 Minuten nach dem Alarmstart eine Rückmeldung der Quittierungen (per SMS und Pager).
- Die Rückmeldung besteht aus drei Zahlen. Z.B. "Rückmeldung: 100, 70, 15" bedeutet: 100 Personen wurden alarmiert, davon rücken 70 Personen ein, davon sind 15 Personen Chef/in oder Abteilungschef/in.

**Rückmeldung für Gruppe RDZ der Mob San Hist:**

- Die Personen der Gruppe RDZ erhalten ca. 2 Minuten nach dem Alarmstart eine Rückmeldung der Quittierungen (per SMS und Pager).
- Die Rückmeldung besteht aus drei Zahlen. Z.B. "Rückmeldung: 100, 70, 15" bedeutet: 100 Personen wurden alarmiert, davon rücken 70 Personen ein, davon sind 15 Personen Gruppenchef/in Sanität.

**Alarmer/Probealarmer:**

Die Alarmer/Probealarmer werden von der Einsatzzentrale der Zuger Polizei ausgelöst. Mindestens alle vier Monate erfolgt ein Probealarm. Das Terminprogramm für die Probealarmer können Sie von der Homepage der Stabsstelle Notorganisation ([www.zg.ch/notorganisation](http://www.zg.ch/notorganisation)) herunterladen.

**Mutationen:**

Ist Ihre Telefonnummer oder Gruppenzugehörigkeit zu ändern, wenden Sie sich bitte an die Stabsstelle Notorganisation, Tel. 041 723 72 00 oder [info.azm@zg.ch](mailto:info.azm@zg.ch).

Besten Dank.

Steinhausen, 2. Oktober 2017

Stabsstelle Notorganisation  
Urs Marti  
Leiter