

Merkblatt «Internetbetrug über Websites, Auktionsplattformen und Kleinanzeigen»

Worum geht es?

Die Betrüger wissen es sich zu Nutzen zu machen, dass es bei Käufen im Netz in der Regel keinen physischen Kontakt zwischen Verkäufer und Käufer gibt. Der Betrug besteht meistens darin, etwas zu verkaufen, zu vermieten oder zu veräussern, das nicht existiert oder das die Betrüger gar nicht besitzen. Sie fordern Geld, machen Gebühren geltend oder verlangen Vorschusszahlungen, bevor die vermeintlich erworbene Ware ausgeliefert wird.

Häufig ist der Schnäppchenjäger dann so sehr darüber erfreut, den Wunschartikel so günstig zu erwerben, dass er viel zu spät bemerkt, dass bei diesem Online Einkauf etwas nicht stimmen kann. Die Bezahlung ist längst vollzogen, aber die Ware lässt auf sich warten und die Nachfragen beim Verkäufer zeigen keinen Erfolg.

Auch mit angeblichen Dienstleistungen wird gelockt und betrogen. Dazu gehören fingierte Stipendien- oder Stellenangebote. In Fällen, in denen sich der Betrüger als Käufer ausgibt, legt er es darauf an, eine angebotene Ware zu erhalten, ohne aber dafür zu bezahlen. Oder er täuscht vor, die Ware sei bereits bezahlt.

Bei Waren, die auf einer Internetplattform versteigert werden, bietet oft ein Komplize mit, um den Preis in die Höhe zu treiben. Der interessierte Käufer merkt von dieser Preistreiberei aber nichts und bietet sozusagen gegen sich selbst.

Tipps

- Tätigen Sie keine Spontankäufe. Vergleichen Sie den Preis des Produkts bei anderen Anbietern. Betrüger locken ihre Opfer oft mit unwahrscheinlich niedrigen Preisen.
- Informieren Sie sich über die entsprechende Plattform und geben Sie diese in eine Suchmaschine ein. Damit können Sie z.B. negative Erfahrungen anderer Kunden herausfinden.
- Wählen Sie einen sicheren Zahlungsweg. Der Kauf auf Rechnung kann vor Betrug durch einen Fake-Shop schützen.
- Verzichten Sie auf Vorauszahlung oder Nachnahme bei unbekanntem Verkäufern. Bei Unsicherheit immer zuerst die Ware überprüfen, bevor es zu einer Geldüberweisung kommt.
- Nutzen Sie sowohl als Verkäufer als auch Käufer einen versicherten und nachverfolgbaren Versand über ein seriöses Transportunternehmen.

