

## Allgemeine Informationen zur Ausweisbestellung für Pass und/oder Identitätskarte

Schweizer Staatsangehörige haben Anspruch auf einen Ausweis. Der Ausweis dient der Inhaberin oder dem Inhaber zum Nachweis der Schweizer Staatsangehörigkeit und der eigenen Identität.

### Voraussetzungen für die Bestellung

- Wohnsitz im Kanton Zug
- Bedarf eines neuen Ausweises (Erhalt innert 10 Arbeitstagen nach der persönlichen Schaltervorsprache mit eingeschriebener Post)

### Einreisebestimmungen bei Auslandsreisen

Die Reisenden sind selbst für die Vorbereitung sowie für die Organisation der Reise verantwortlich. Die Bestimmungen für die Einreise werden von jedem Staat autonom entschieden. Verantwortlich für diesbezügliche Auskünfte sind die ausländischen Vertretungen in der Schweiz.

### Vorgehen für die Bestellung von Pass und/oder Identitätskarte

- Sämtliche Ausweise müssen beim Ausweisbüro des Kantons Zug beantragt werden
- Die persönliche Vorsprache am Schalter ist nur nach Terminvereinbarung möglich

Am einfachsten und schnellsten beantragen Sie Ihre Ausweise und den Termin für die Schaltervorsprache über das Internet [www.zg.ch/pass](http://www.zg.ch/pass).



Das Ausweisbüro ist für die Ausstellung von Pass und/oder Identitätskarte für alle im Kanton Zug wohnhaften Schweizerinnen und Schweizer zuständig.

#### ↩ Ausweisbestellung online

Ich erfasse online meine Personendaten und erhalte per E-Mail einen Link, um einen Termin für die persönliche Vorsprache am Schalter des Ausweisbüros Zug zu vereinbaren.

Zur persönlichen Vorsprache am Schalter nehme ich die zu ersetzenden Ausweise mit. Im Falle eines Ausweisverlustes bringe ich zusätzlich eine Verlustanzeige einer schweizerischen Polizeidienststelle mit. Anschliessend werden die Personendaten überprüft und ich bezahle die Gebühr mit EC-/Postcard oder bar, keine Kreditkarten.

Danach werden für die Ausweise Foto, Fingerabdrücke sowie die elektronische Unterschrift aufgenommen. Die neuen Ausweise erhalte ich innert 10 Arbeitstagen mit eingeschriebener Post.

oder

Sie beantragen Ihre Ausweise und den Termin für die Schaltervorsprache telefonisch unter T +41 41 728 31 06. Dringende Anfragen richten Sie via E-Mail an [pass@zg.ch](mailto:pass@zg.ch) mit Angabe Ihrer Telefonnummer.

### Mitbringen zur persönlichen Schaltervorsprache

- Die zu ersetzenden Ausweise
- Im Falle eines Ausweisverlustes: Verlustmeldung des betreffenden Ausweises von einer schweizerischen Polizeidienststelle ausgestellt
- EC-/Postcard oder Bargeld für die Bezahlung der Ausweisgebühr, keine Kreditkarten

### Foto

- Das Foto wird im Ausweisbüro aufgenommen
- Mitgebrachte Fotos werden im Kanton Zug nicht verarbeitet

### Erfassung der Biometriedaten nach der Schaltervorsprache

- Gesichtsbild
- Fingerabdrücke für den Pass
- elektronische Unterschrift

### Kinder, Jugendliche unter 18 Jahren und hilfsbedürftige Personen

müssen durch die sorgeberechtigte Person resp. durch den gesetzlichen Vertreter (Vormund/in, Beistand/in) begleitet werden. Die gesetzlichen Vertreter müssen sich ebenfalls ausweisen können.

### Heirat

Bei der Beantragung eines Ausweises auf den neuen Namen, bis max. 60 Arbeitstage vor der Trauung möglich, wird vorgängig folgendes Dokument benötigt:

- Bestätigung der Personendaten für eine Ausweisausstellung vor der Trauung

### Ausstellungsfrist 10 Tage

Nach der Bestellauslösung durch das Ausweisbüro des Kantons Zug werden die Ausweise vom Bund produziert und Ihnen innert 10 Arbeitstagen mit eingeschriebener Post zugestellt.

### Adresse Ausweisbüro

Das Ausweisbüro des Kantons Zug an der Seestrasse 2, im Regierungsgebäude am Postplatz in Zug, erreichen Sie vom Bahnhof zu Fuss in 10 Minuten oder mit dem Bus Nr. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 11, 12, 13 bis zur Haltestelle Postplatz.

### Kosten

Alle Ausweisgebühren sind sofort zu bezahlen. Wir akzeptieren nur EC-/Postcard oder Barzahlung.

Gebühr inkl. Porto eingeschrieben	<b>Identitätskarte IDK</b>	<b>Pass</b>	<b>Kombi Pass und IDK</b>	<b>Provisorischer Pass</b>
Kinder/Jugendliche unter 18 Jahren	35.00 CHF	65.00 CHF	78.00 CHF	100.00 CHF
Erwachsene	70.00 CHF	145.00 CHF	158.00 CHF	100.00 CHF

Weitere Informationen: [www.zg.ch/pass](http://www.zg.ch/pass) oder Ausweisbüro Zug, T +41 41 728 31 06.