

GIBZ Gewerblich-industrielles Bildungszentrum Zug

Reifenpraktiker 3. Semester	AB	K	Orig.Nr.	Lek
Betriebliche Aufgaben 1.1				
Aufbau und Aufgaben von Pneuhausern beschreiben	1	2	1.1.1.1	4
Dienstleistungsangebote von Pneuhausern beschreiben	2	2	1.1.1.2	2
Kundenbedürfnisse aufzeigen und Konsequenzen ableiten	4	4	1.1.2.1	2
Korrektes Verhalten am Telefon erklären	5	2	1.1.2.3	4
Vorgehensweise bei Kundenanfrage	6	2	1.1.2.4	2
Standardleistungen und Kosten unterbreiten und begründen	7	5	1.1.2.5	2
Kundengerechte Umgangsformen und Verhalten erklären	8	2	1.1.2.6	2
Ablauf bei Warenannahme und Ausgabe beschreiben	10	2	1.1.3.1	2
Ablauf von Eingang bis Auslieferung einer Bestellung erklären	11	2	1.1.3.2	2
Lageraufbau und Bewirtschaftung beschreiben	12	2	1.1.3.3	2
Bedeutung und Prinzipien eines übersichtlichen Lagers beschreiben	13	2	1.1.3.4	2
Sinn und Ablauf einer Inventur beschreiben	14	2	1.1.3.5	2
Rädereinlagerung für Kunden beschreiben	15	2	1.1.4.1	2
Kunden im Beratungsgespräch Lagermöglichkeiten aufzeigen	16	3	1.1.4.2	2
Kosten für Räder-Einlagerung darstellen	17	3	1.1.4.3	2
Basisservicearbeiten 1.2				
Wichtigste Bauteile an Fahrzeugen benennen	1	1	1.2.1.1	12
Aufgaben und Prüfung verschiedener Flüssigkeiten im Fahrzeug nennen	3	2	1.2.2.1	8
Vorschriften bei Arbeiten 1.3				
Gesetzliche Bestimmungen, Vorschriften und Normen für Reifen und Räder	1	4	1.3.1.1	4
Profiltiefe, Geschwindigkeitsindex, Tragfähigkeitsindex erklären	2	2	1.3.1.2	4
Aufbau Abmessungen Bezeichnungen von Tiefbettfelgen erläutern	4	2	1.3.2.2	6
Aufbau, Abmessungen und Bezeichnungen von Reifen erklären	5	2	1.3.2.3	8
Arbeitsschutz 1.6				
Sicherheitsbestimmungen bei der Reifen De- und Montage erklären	9	2	1.6.2.3	4