

# FACHLEUTE IN DER HOTELLERIE- HAUSWIRTSCHAFT UNVERZICHTBAR



Servieren von Mahlzeiten oder Getränken kann zu den Aufgaben gehören. Copyright SDBB | CSFO, Maurice Grünig.

**Damit sich Gäste in Hotels, Heimen, Spitälern und Kliniken wohlfühlen, übernehmen Fachleute eine Vielzahl von Aufgaben vor und hinter den Kulissen, von der Rezeption bis zum Housekeeping. Die EFZ- und EBA-Ausbildungen im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft wurden grundlegend überarbeitet, sind nun noch attraktiver – sowohl für die jungen Berufsleute wie auch für die Betriebe.**

Die Ausbildung zur Fachfrau oder zum Fachmann Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ (3 Jahre) resp. Praktiker/-in EBA (2 Jahre) ist äusserst vielseitig. Die Fachleute sind in direktem Kontakt mit ihren Gästen, unterstützen beim Empfang und beantworten Fragen. Sie kümmern sich um den Wäscheservice, halten die Räumlichkeiten sauber und arbeiten in der Küche und im Restaurant mit. Die Zubereitung und Bereitstellung von einfachen Mahlzeiten, zum Beispiel bei Frühstücksservice oder

beim Zimmerservice, gehören ebenfalls zu den Aufgaben. Die angehenden Berufsleute können auch bei der Planung von Veranstaltungen oder Banketten mitwirken.

Das Engagement und die hohe Professionalität dieser Fachleute tragen massgeblich dazu bei, dass Menschen, sei es in Hotels oder Gesundheitseinrichtungen, eine positive Erfahrung während ihres Aufenthalts machen. Ihr Beitrag zum Wohlbefinden und Komfort der Gäste ist von grosser Bedeutung und wird oft sehr geschätzt.

Um auch den schulischen Anforderungen zu genügen und einen erfolgreichen Berufsabschluss zu erreichen, besuchen die angehenden Fachleute (EFZ) wie auch Praktiker\*innen (EBA) jeweils einen Tag die Berufsfachschule am GIBZ in Zug. Informationen mit weiterführenden Links sind unter [www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch) (auch freie Lehrstellen) und [www.gibz.ch](http://www.gibz.ch) (Berufsfachschule) erhältlich.

*Regula Holliger*



In der Wäscherei fallen viele verschiedene Aufgaben an. Copyright SDBB | CSFO, Maurice Grünig.